

### L'hôtel : vidéo A

Un hôtel à Marseille. Mélanie Léger travaille ici avec sa collègue Marie-Noëlle Letallec. Elles sont réceptionnistes.

Marie-Noëlle : « Au revoir. Bonne journée, à demain. »

Une grande partie de leur travail est de répondre aux questions des clients. Comme "Les clés de la 38, s'il vous plaît."

Marie-Noëlle : « Voilà. »

Cliente : « Merci. »

Marie-Noëlle : « Je vous en prie. »

À part les clés, que demandent les clients ?

Marie-Noëlle : « Euh... est-ce qu'il y a un ascenseur dans votre hôtel ?  
Je dis oui, y'a pas de problème, vous montez les trois marches, il est juste en haut à votre gauche. »

Marie-Noëlle : « Les formules magiques ! Euh... Merci pour votre agréable sourire et on reviendra vous voir la... prochainement euh... »

Nathalie : « C'est vrai qu'avec... »

Marie-Noëlle : « Merci beaucoup. Merci pour tout. »

Nathalie : « Ah ! Oui. Merci pour tout. »

Marie-Noëlle : « Voilà... »

Mélanie : « Merci pour votre accueil. »

Nathalie : « Merci mille fois ? »

Marie-Noëlle : « Merci mille fois aussi ça se dit oui! »

Mélanie : « Alors notre... notre séjour s'est très bien passé, nous étions très contents. Euh... c'était un agréable séjour. »

Marie-Noëlle : « Oui, on nous dit aussi c'était super ! On a passé un agréable séjour. Formidable ! »

Nathalie : « Formidable, je ne l'avais pas vu ça ! »